



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2012

Urbana de Exteriores, SL

Iniciativa RSE-PYME



Informe de Progreso Pacto Mundial



urbana

INNOVATION
DEVELOPMENT
RENOVATION

Carta de Renovación de compromiso con el Pacto Mundial

Desde la adhesión a esta iniciativa, se siguen añadiendo procesos llevados a la práctica, mejorado nuestro entorno laboral, social, con el medio ambiente y con la comunidad que nos rodea.

Como empresa tenemos la capacidad de aportar al desarrollo social en diferentes colectivos, vigilando que los derechos sean respetados y siendo responsables con el medioambiente.

Tenemos plena confianza en el compromiso de colaboración de toda la plantilla por optimizar los procesos adquiridos en este periodo así como su difusión entre proveedores y clientes.

Esta organización se compromete un periodo más a seguir sumando esfuerzos, potenciando los valores éticos y morales definidos en los Diez Principios del Pacto Mundial, e implicándose en nuevos proyectos de colaboración con las Naciones Unidas.

Atentamente

Fdo:
D. Pedro Saez Blaya
Administrador



Informe de Progreso Pacto Mundial

Información general

Nombre de la entidad: Urbana de Exteriores, SL

Dirección: C/ Belando, 22 bajo

Dirección web: www.urbanadeexteriores.com

Alto cargo: Administrador Único Pedro Saez Blaya

Fecha de adhesión: 10-05-2012

Número de empleados: 29

Sector: Construcción e Ingeniería

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios: Construcción, reparación, conservación, rehabilitación de edificaciones y patrimonio histórico de interés cultural.

Ventas / Ingresos (miles de euros): 7.053.000

Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno (miles de euros): 0,00

Desglose de Grupos de Interés: Clientes Empleados Proveedores

Desglose de otros Grupos de Interés:

Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés: Son personas o entidades que en consonancia con Urbana de Exteriores, desarrollan un servicio de calidad para poder brindarlo a la comunidad. Todas las partes involucradas

Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos: España

Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen: Proveedores, Empleados y Clientes

¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso? Estos son definidos en las reuniones de la Junta Directiva de la empresa

Como se está difundiendo el Informe de Progreso: A través de la pagina Web, por correo electrónico a los empleados

Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo: (Sí). En julio de 2012 Urbana de Exteriores, fue premiada por la Cámara de Comercio de Alicante como "Empresa de Servicios 2011"



Informe de Progreso Pacto Mundial

Fecha de la memoria anterior más reciente: 2011

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria: 2012

Ciclo de presentación del Informe de Progreso: Anual

Estrategia y gobierno

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión: Mediante toma de datos de reclamaciones como de sugerencias, que quedan registrados en un programa de gestión, y a su vez dentro del Sistema de Calidad y Medioambiente

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama: La Junta Directiva esta compuesta por 4 socios quienes tienen responsabilidades en los diferentes departamentos de la empresa, siendo responsables de vigilar y supervisar la implantación de los 10 principios.

Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores: Según los indicadores del Sistema de Calidad y Medioambiente

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.): (Sí) Se han realizado tomas de contacto con ACNUR, para futuras colaboraciones

Más información

Notas:

Dirección web: www.urbanadeexteriores.com

Implantación otros Grupos de Interés: Urbana de Exteriores, cumple y supervisa los principios que están al alcance en todos los niveles de subcontratación de esta manera, a parte de ser el órgano control, facilita información sobre RSE y los 10 principios.

Día de publicación del Informe: 05-11-2013

Responsable: Pedro Saez Blaya / Karen Figueroa

Tipo de informe: A

Metodología



DIAGNÓSTICO

Los indicadores de diagnóstico permiten realizar un análisis de los grupos de interés acerca de la empresa y el análisis de los riesgos que corre en los temas relacionados con los 10 Principios. De esta forma se permiten conocer qué políticas, acciones y seguimiento debe hacerse por cada Principio y qué objetivos debe marcarse.



POLÍTICAS

Documentos formales plasmados por escrito que definen los valores, herramientas y mecanismos de prevención y control de los riesgos detectados en el diagnóstico. De esta forma se regula la comunicación y las relaciones entre la empresa y sus grupos de interés.



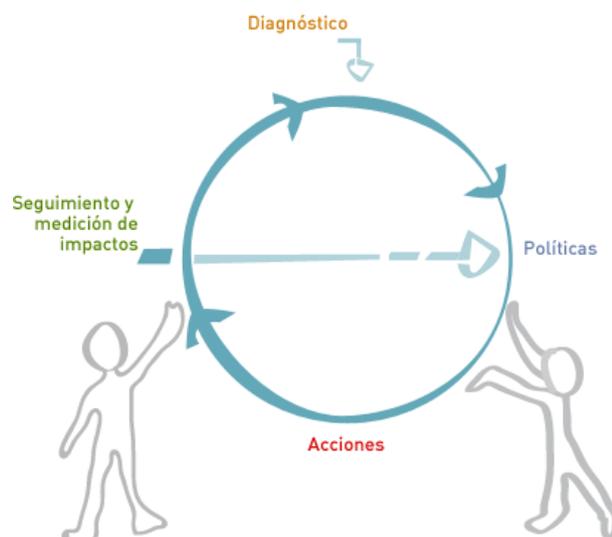
ACCIONES

Una vez formalizadas las políticas necesarias, las acciones nos servirán para instrumentalizarlas. Las acciones ayudarán a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporciona las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.





Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C111)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Uno de los mayores riesgos que afronta la actividad de la construcción, es el de los Riesgos Laborales, la organización se encarga de vigilar la experiencia y formación de cada trabajador dentro de su plantilla como del personal subcontratado garantizando un trabajo digno y disminuyendo la incidencia de accidentes por falta de formación, sin embargo se tiene consciencia de que las formaciones no son nunca suficientes, y aunque un gran porcentaje de trabajadores subcontratados habituales tiene la formación de 06h de Operadores de aparatos elevadores, se tiene como objetivo que el 100% de personal realice esta formación.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: La formación, sigue siendo un objetivo propuesto año a año, todos los trabajadores, son capacitados según el oficio a ejecutar antes de cualquier trabajo.

Como objetivo: Como requisito importante tanto para trabajadores de la plantilla como para las subcontratas la formación de 06h de operadores aparatos elevadores.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C211)



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Durante este periodo se han desarrollado varias políticas y códigos para este principio:

- Política RSE
- Política RRHH
- Política de Atención al cliente
- Código de conducta y ético para trabajadores
- Código de conducta de proveedores

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: La Dirección prevé una nueva pagina web, donde se difundirán las principales políticas de la empresa

Internamente se seguirán difundiendo los códigos éticos y demás políticas para que estén al alcance de todos los empleados y empresas subcontratas



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Se ha definido Política RSE, Política de Atención al Cliente así como Códigos Éticos para empleados y proveedores, difundándose entre los principales grupos de interés.

Se sigue realizando formación continua en PRL para todos los empleados cumpliendo los exigidos por el convenio que aplica y según las necesidades de cada puesto de trabajo.

Se supervisa que los subcontratas cumplan con las mismas exigencias de la Ley de PRL, Convenio que aplica y la Seguridad social, así como que sean remunerados correctamente.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Seguir difundiendo las Políticas y códigos éticos



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos?
Descríbalos(P1C4I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Dentro de los procedimientos internos del Sistema de Calidad y medioambiente están descritas todas las herramientas, así como el seguimiento que se realiza de estas a todos los grupos de interés.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Seguir supervisando el seguimiento de las políticas y códigos definidos.

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

Respuesta: 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Se ha difundido al total de trabajadores, las nuevas políticas y códigos éticos

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Insatisfacción del cliente y mala reputación	No tenemos riesgo
Empleados	Falta de formación	Formación de 06H de operadores de aparatos elevadores
Proveedores	Otros (especificar riesgo en el campo de notas)	Exigir formación de 06H de operadores de aparatos elevadores

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Política de Atención al Cliente Política RSE Política de Calidad	Difusión de las políticas
Empleados	Código de Conducta Política RRHH Política RSE	Seguir difundiendo las políticas y el código ético
Proveedores	Código Ético Política de Calidad	Seguir difundiendo las políticas y el código ético

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	RSE	Seguir difundiendo Política RSE y Política de Atención al Cliente
Empleados	RSE	Seguir difundiendo Política RSE y Códigos éticos y de Conducta
Proveedores	RSE	Seguir difundiendo Política RSE y Códigos Éticos para Proveedores



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	Procedimiento de gestión de incidencias	Mantener la satisfacción de los clientes
Empleados	Encuesta Buzón de sugerencias	Aumentar la satisfacción de los empleados
Proveedores	Procedimiento de gestión de incidencias Sistema de clasificación proveedores	Aumentar el grado de colaboración



Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C211)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Uno de los principales riesgos es la vulnerabilidad de los derechos sociales de los trabajadores, para los cuales se supervisa que todas las empresas cumplan con la normativa vigente, (convenio, Ley PRL y Seguridad Social), así como de las formaciones obligatorias según el puesto de trabajo.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Uno de los principales objetivos de la empresa es mantener el control exhaustivo de los derechos de los trabajadores de las diferentes subcontratas.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Dentro del Sistema de Calidad y Medioambiente, se encuentra un procedimiento de



Informe de Progreso Pacto Mundial

evaluación de proveedores y compras, cumpliendo todos los requisitos pactados por la empresa, de esta manera la organización se asegura que el producto cumple con las calidades impuestas.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Definir y difundir Política de Compras, teniendo en cuenta las pautas del Sistema de Calidad y Medioambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C311)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Se advierte a las empresas el grado de control y supervisión,, al que tendrán que someterse para que no incumplan con los derechos laborales y sociales de sus trabajadores. Se ha empezado a difundir la Política RSE, y código de ética y conducta para proveedores.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Mayor difusión de la Política RSE y Código ético de ética y conducta para proveedores



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C411)

Respuesta: 40

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Este porcentaje es estimativo, es difícil asegurar un numero exacto, este se ha calculado con el ERP interno de la empresa, y realizado en la última revisión del Sistema de Calidad y Medioambiente.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Comentar también que la organización intenta impulsar el trabajo local, contratando pequeñas empresas, autónomos o pymes.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	Contratar proveedores de servicio que incumplan los Derechos Humanos	Mantener el grado de control hacia los proveedores

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Sistemas de clasificación de proveedores	Definir y difundir Política de Compras

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	RSE	Difundir la Política y código



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Todo el personal esta informado acerca de los derechos y obligaciones que tiene con su empleador.

La organización esta comprometida de cumplir con todas las normas aplicables (convenios, Ley PRL, derechos laborales, y Seguridad Social), así como dar cabida a cualquier sugerencia de índole laboral o personal.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La organización cumple con todas sus obligaciones descritas en el Convenio Colectivo que le aplica.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Ha definido una política de Conducta y ética, donde se describen pautas cotidianas intentando que cada trabajador pueda adherirse a estos estándares de conducta ofrecidos, sin dejar exento a cada uno, la responsabilidad de meditar el valor que le da a cada una de estas pautas.

y una Política de RRHH



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Las organización toma decisiones según convenio colectivo que le aplica, Ley de PRL y SS, Ha definido y ha empezado a difundir las Políticas de Conducta y ética y Política de Recursos Humanos



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Tanto las sugerencias como incidencias del personal reciben tratamiento a través del Sistema de Calidad y Medioambiente, donde se tienen definidos diferentes mecanismos de corrección o prevención.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Creación de un buzón de sugerencias

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	Mantener el grado de comunicación

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código de Conducta Convenio Colectivo Política RRHH	Difundir Política de Conducta y ética y RRHH

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Difundir Políticas de RRHH y Conducta



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: La organización cumple con la legislación vigente, según convenio que le aplica, Ley PRL y Seguridad Social

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Los empleados que tienen cargas familiares, pueden acceder a un horario más flexible, restando horas no productivas con el objetivo de cumplir con todas sus responsabilidades.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?



Informe de Progreso Pacto Mundial

(P4C311)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Todos los trabajadores tienen conocimiento del Convenio Colectivo que aplica a la empresa y cuales son sus derechos y obligaciones.

También en cada contrato vienen especificados, todos los derechos adquiridos, que son repasados por el Dpto. de RRHH en la firma.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C411)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: En la firma de contrato se repasa, la jornada laboral, vacaciones, permisos y remuneración con cada trabajador.

El Dpto. de RRHH, es accesible a todo el personal ante cualquier duda.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C511)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Bajo el VºBº de la Gerencia, el Dpto. de Calidad y el Dpto. de RRHH se encargan del control y cumplimiento de las políticas.



Son concedores del numero de beneficiarios de las medidas.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Mujeres embarazadas en plantilla Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.)	Definir y difundir Plan de Conciliación de vida laboral y familiar.

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Política RRHH Convenio Colectivo Contrato de trabajo Código Ético/Conducta	Seguir difundiendo Política de RRHH

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Seguir Difundiendo la Política RSE entre los trabajadores.



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: La organización no contrata a menores de edad y se encarga de vigilar de la misma manera la contratación en la subcontratas, cumpliendo una vez mas con las directrices del Convenio Colectivo que le aplica y estatuto de los trabajadores



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La organización ha establecido como norma no contratar mano de obra infantil



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Se cumple escrupulosamente la legislación vigente sobre la contratación infantil, así como la normas internas, realizando controles internos.

Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	Seguir vigilando la no contratación a menores de edad

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Política RRHH Código Ético	Seguir difundiendo Política de RRHH y código ético

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Seguir difundiendo Política RSE



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: La organización tiene definido dentro del Sistema de Calidad Medioambiente, los requisitos mínimos para cada puesto de trabajo, sin tomar en cuenta factores como raza, edad, religión o sexo.

Las promociones internas son aprobadas según el esfuerzo y méritos profesionales de cada trabajador. En todo caso reconocida la experiencia de un trabajador o postulante, se toma en cuenta la formación que tiene que ser como mínimo la que marque el convenio colectivo.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos (P6C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Se ha definido Política de RRHH, donde la organización deja por escrito, que no tendrá en cuenta ninguno de los factores de riesgos discriminatorios.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Cabe también recalcar, que en este principio se sigue practicando los requisitos mínimos del Convenio Colectivo



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Se ha contratado a jóvenes demandantes de primer empleo, trabajadores mayores de 45 años y persona inmigrantes.
Dando las mismas oportunidades sin diferencias discriminatorias.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: La organización no realiza acciones discriminatorias, sin hacer diferencias de genero dentro de su personal de confianza.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

% de directivos frente a empleados

Respuesta: 10,5



Informe de Progreso Pacto Mundial

% de directivos mujeres

Respuesta: 0

% de directivos hombres

Respuesta: 10,5

% de mujeres

Respuesta: 13,15

% de hombres

Respuesta: 86,84

% de mayores de 45 años

Respuesta: 26,31

% de menores de 30 años

Respuesta: 13,15

% de empleados no nacionales

Respuesta: 18,42

% de empleados con contrato fijo

Respuesta: 42,10

% de empleados con contrato temporal

Respuesta: 52,63

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Según la experiencia y merito profesional de cada trabajador



Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Se esta construyendo una nueva pagina Web en la que se publicara.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)

Respuesta: 0%

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No existe expedientes por acoso, abuso o intimidación

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Falta de formación	Realizar un diagnostico y evaluar los posibles factores de riesgo

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Política RRHH Convenio Colectivo	Seguir difundiendo la Política de RRHH



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Otros (especificar acción en el campo de notas)	Continuar con la misma Política de contratación.

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Empleados	Web	Publicar Organigrama de la empresa



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Como parte del Sistema de Calidad y Medioambiente, se llevan a cabo formaciones anuales de sensibilización medioambiental.

Por la actividad de la empresa, éstas formaciones se centran en controles operacionales en obra, gestión de residuos y control de consumos.

Periódicamente, se intenta sensibilizar a todo el personal, entregándole un Decálogo de Buenas Practicas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)

Respuesta: 40 horas

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Se han realizado formaciones de sensibilización ambiental tanto a personal de oficina como de obra.

Como norma en cada nueva contratación se realiza también una formación de sensibilización ambiental



Resumen de Implantación:

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	Sensibilización en materia medio ambiental Formación en el respeto del medio ambiente	Continuar con las formaciones medioambientales



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C111)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Las obras se controlan mediante un PPI, donde están detallados los aspectos ambientales, el control operacional, y las diferentes partidas de la obra, el Dpto. de Calidad se ha percatado que hay un fallo en el momento de calificar los Aspecto, impidiendo la correcta comprensión de los responsables de cumplimentar los PPI.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La organización a definido una Política de Calidad y Medioambiente, donde se compromete seguir realizando esfuerzos, cumplimiento con la legislación, reglamentación y otros requisitos que son de aplicación a las actividades de la empresa.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Se está difundiendo un Decálogo de Buenas Prácticas

Se hace entrega a los subcontratistas, Requisitos medioambientales que deberán tener en cuenta en la obra.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)

Electricidad

Respuesta: 32,064

Agua

Respuesta: 123

Papel

Respuesta: 260 paquetes

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Según procedimientos del Sistema de Calidad y Medioambiente, se registran mensualmente los consumos, para luego evaluarlos en el Acta de Revisión

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)

Respuesta: Si



Informe de Progreso Pacto Mundial

Describe los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Se toma datos mensuales de todos los consumos y residuos, tanto de oficina como de obra y se realiza seguimientos periódicos, para controlar en caso haya desviaciones. Con estos datos se plantean objetivos anuales y se comparan los resultados con el periodo anterior.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No Especificado	Falta de comprensión de los aspectos medioambientales del entorno donde opera	Volver a definir la calificación de los aspectos ambientales

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No Especificado	Políticas formales (ej. Política Medioambiental) Sistema de gestión medioambiental (SGMA) Sistemas de gestión de calidad	Seguir difundiendo la Política de Calidad y Medioambiente

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	RSE	Seguir difundiendo RSE y Política de Calidad y Medioambiente



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
No Especificado	Mecanismo de evaluación del cumplimiento de los objetivos medio ambientales Responsable de Medioambiente	Definir objetivo para evaluar el ruido en oba



Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: La organización con un gran esfuerzo, esta potenciando el Dpto. de I+D+I y nuevas tecnologías

Se ha comprado maquinaria nueva, en el intento de disminuir el impacto con el medioambiente. Ha creado puestos de trabajo virtuales evitando la utilización de papel.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)

Respuesta: 6000 €

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Se ha nombrado a un Responsable para la impulsión del nuevo Dpto. I+D+I, con esto se espera favorecer el desarrollo de este Dpto, así como su difusión hacia la tecnologías mas respetuosas.



Resumen de Implantación:

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	RSE	Compra de coches eléctricos



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C111)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Uno de los principales riesgos detectados es el favoritismo de los proveedores sobre otros, en iguales condiciones.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: No tenemos objetivos



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La organización a definido un código ético donde rechaza cualquier intento de soborno, irregularidad o posible comportamiento irregular, contrario a los intereses de la Compañía

También ha definido una Política Anticorrupción, Soborno y Transparencia, estableciendo el proceso de prevención, detección y respuesta a todos aquellos actos contrarios a la verdad y a la moralidad que



perjudican a la empresa.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Dentro de la presentación de la empresa, está incluida la política Anticorrupción, Antisoborno y Transparencia.

Se han difundido las Políticas entre los Clientes, Empleados y Proveedores



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)

Clientes

Respuesta: 100

Empleados

Respuesta: 100

Proveedores

Respuesta: 80

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Las Políticas de Anticorrupción, Antisoborno y Transparencia, el Código de conducta entre los empleados y proveedores.



Informe de Progreso Pacto Mundial

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La organización ha establecido que cuando se detecte una incidencia de corrupción, serán ellos los responsables de gestionarlo.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Desinformación Favoritismos	No tenemos objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	No tenemos objetivos
Proveedores	Incumplimiento de la normativa Favoritismos	No tenemos objetivos

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Política Anticorrupción Código Ético	Difundir Política Anticorrupción y Código Ético
Empleados	Código Ético Política de regalos	Difundir Código Etico, Definir Política de Regalos
Proveedores	Código Ético Política Anticorrupción	Difundir política Anticorrupción



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	Difusión de la política	Vigilar la difusión de la Política
Empleados	Difusión de la política	Vigilar la difusión de la Política
Proveedores	Difusión de la política	Vigilar la difusión de la Política

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	Otros (especificar seguimiento en el campo de notas)	Crear un Buzón de incidencias para este principio
Empleados	Otros (especificar seguimiento en el campo de notas)	Crear un buzón de incidencias para este principio
Proveedores	Otros (especificar seguimiento en el campo de notas)	Crear un buzón de incidencias para este principio



Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
<u>15</u>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>16</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5



Informe de Progreso Pacto Mundial

17		3.8
18		3.10
19		3.11
20	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
21	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	
	Estrategia y gobierno	
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
	Objetivos y temáticas de Naciones Unidas	
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	PRINCIPIO 1	
P1C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)	
P1C2I1	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)	
P1C3I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)	



Informe de Progreso Pacto Mundial

P1C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos(P1C4I1)	PR5, Dimensión Social / Derechos Humanos / Evaluación y Seguimiento
P1C5I1	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)	
PRINCIPIO 2		
P2C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)	
P2C2I1	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)	
P2C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)	
P2C4I1	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)	Dimensión social / Derechos Humanos / Evaluación y seguimiento / HR2
PRINCIPIO 3		
P3C1I1	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C1I1)	HR5
P3C2I1	¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P3C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)	
P3C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)	LA12
PRINCIPIO 4		



Informe de Progreso Pacto Mundial

P4C1I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C1I1)	HR7
P4C2I1	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)	
P4C3I1	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)	EC3, LA3, Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P4C4I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C4I1)	
P4C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C5I1)	LA3
PRINCIPIO 5		
P5C1I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C1I1)	HR6
P5C2I1	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P5C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)	
PRINCIPIO 6		
P6C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)	
P6C2I1	¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C2I1)	4.12, Dimensión Social/Prácticas Laborales y Ética del Trabajo/ Política



Informe de Progreso Pacto Mundial

P6C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)	
P6C4I1	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)	
P6C5I1	Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)	LA13
P6C6I1	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)	
P6C7I1	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)	Dimensión Ambiental/Formación y Sensibilización
P7C2I1	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)	
PRINCIPIO 8		
P8C1I1	Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C1I1)	
P8C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)	
P8C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)	
P8C4I1	Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)	
P8C5I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)	
PRINCIPIO 9		



Informe de Progreso Pacto Mundial

P9C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)	
P9C2I1	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)	
PRINCIPIO 10		
P10C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C1I1)	
P10C2I1	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I1)	Dimensión Social/Sociedad/Política
P10C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)	Dimensión Social/Sociedad/Formación y Sensibilidad
P10C4I1	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)	
P10C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)	SO4, Dimensión Social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
ÍNDICE		
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12